

线上服务大厅

产品概述

多渠道全业务客户自助服务中心

ESLink易联云-云自助，帮助企业通过微信、支付宝、APP掌厅、WEB网厅、ATM自助服务终端连接客户，把客户拉到线上，提供全业务自助服务，从而降低企业客服成本、提高客户满意度。

在每个线上服务渠道均可打造线上服务大厅，整合企业信息、业务办理、用户个人中心，在线缴费、开具电子发票，在线开户、过户，签订电子合约，自助抄表。

主要优势

• 多渠道支持

微信、支付宝、ATM自助服务终端、APP掌厅、WEB网厅、电话、短信、Email

• 渠道一键开通

所有服务渠道，只需在后台一键操作，便可开通应用

• 服务按需配置

服务功能，按企业需要自行添加，灵活配置

• 配置及时生效，服务如此简单

服务配置后及时生效，轻松享用智慧化服务



主要功能

自助购气

- 解决微信公众号无法与蓝牙读卡器连接问题
- 微信公众号与小程序无缝集成
- 用户无感知
- 全业务、全客户（普表、卡表、物量表）微信自助服务



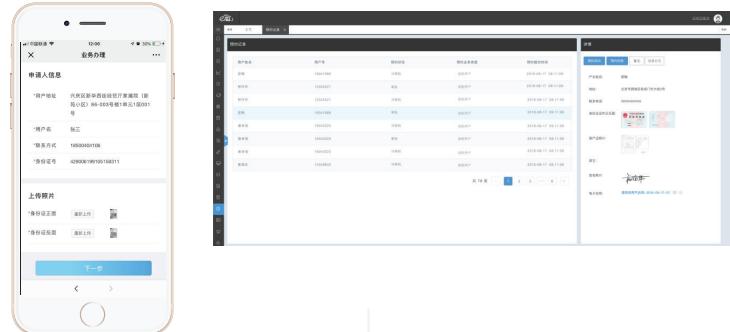
电子发票

“电子发票”同普通发票一样，采用税务局统一发放的形式给商家使用，发票号码采用全国统一编码，采用统一防伪技术。为了便于用户在线上缴费中获取发票，特在各线上渠道中增加“电子发票”功能，用户通过微信、支付宝、ATM自助终端等多种终端渠道便可轻松获取电子发票。



自助开户

燃气、水力、热力用户可在线上完成自助开户，实现客户端线上签约、在线签约审核及电子合约永久存档等功能，提高办事效率。



个人中心

- 方便进行多用户地址绑定，随时随地掌握自身用气情况，展示服务预约的处理进度，建立客户360度信息综合展示视图，对用户主动进行账单提醒、充值提醒、设备过期提醒、待开发票提醒，由被动服务转变为主动服务，降低企业咨询服务成本，提升用户满意度
- 通过跟增值服务绑定，还可以查询商城订单明细、快递状态等



易联云计算（杭州）有限责任公司

A：杭州市余杭区海创科技中心 4 号楼 406 室
T：400-666-5727

W: www.eslink.com
E: service@eslink.com

