



全业务自助服务一体机

产品概述

多渠道全业务客户自助服务中心

ESLink易联云-云自助，帮助企业通过微信、支付宝、APP掌厅、WEB网厅、ATM自助服务终端连接客户，把客户拉到线上，提供全业务自助服务，从而降低企业客服成本、提高客户满意度。

全业务自助服务一体机，支持小区、工商业用户自助开户、过户、销户、停用、增容改管申请、维修申请、缴费、IC卡充值、记录查询、发票申请与打印等，发挥自助设备对网点业务的分流作用，提高用户业务的便捷性，全面整合现有网点的柜台服务，打造具备提供一站式服务能力的智慧服务终端。

主要优势

- 自办办理开户、过户、销户、停用
- 自助申请点火、改管、扩容、维修、安检等业务
- 账单缴费、IC卡充值、其他费用缴纳
- 一键式查询用量、价格及服务进度
- 实时发布企业宣传、安全预警、调价、停气通知
- 便捷式发票申请、打印



主要功能

自助购气

- 自助购气主要用来方便用户查看燃气账单及需要缴纳的相关费用情况
- 用户输入用户号，查询燃气账单；如果户号不存在，则提示用户不存在
- 用户确认燃气账单后，扫码或者刷码支付燃气账单
- 支付成功后，用户可以选择打印小票；也可以选择开电子发票，默认勾选订阅电子发票



输入用户号



支付信息确认



扫码支付



扫码支付

电子发票

用户使用一体机完成电子发票的申请及打印业务，方便用户自行查询打印。

- 用户通过用户号，可查看待开票的缴费历史和已经开票的记录
- 选择需要开票的交易，确定后输入发票抬头开票，完成开票
- 可现场打印电子发票



发票打印出口

自助开户

全业务一体机上实现小区、工商业用户开户，不用到窗口排队等待。



易联云计算（杭州）有限责任公司

A：杭州市余杭区海创科技中心4号楼406室
T：400-666-5727

W：www.eslink.com
E：service@eslink.com

