

2017^{SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT} 社会责任报告



GoldCard 金卡

金卡智能集团股份有限公司
GOLDCARD SMART GROUP CO., LTD.

关于本报告

ABOUT THIS REPORT

《金卡智能集团股份有限公司2017年社会责任报告》是金卡智能集团股份有限公司自2014年以来发布的第4份企业社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了集团2017年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

The Goldcard Smart Group Co., Ltd. 2017 Social Responsibility Report, which is the fourth corporate social responsibility report released by Goldcard since 2014, discloses Goldcard's practice and achievements in responsibility fields including management, environment, and society, with the principle of objectivity, standardization, transparency, and comprehensiveness.

报告范围 / Report scope

本报告的组织范围涵盖了公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体。除特殊说明，本报告所披露信息发生时间为2017年1月1日至2017年12月31日。

This report covers all entities for which Goldcard has control rights or significant impacts on financial and operational policies and measures. Except for special illustration, information disclosed in this report was happened in the period of January 1, 2017 to December 31, 2017.

数据来源 / Data source

本报告所披露数据均为金卡智能集团股份有限公司在经营、环境和社会方面的运营情况，全部来自公司的正式文件和统计报告，最终数据以集团年报为准。

Data disclosed in this report, which is obtained from Goldcard's official documents and statistics reports, is all about Goldcard's operation situations in respect of management, environment, and society. If any data in this report is inconsistent with that in the annual report, the data in the annual report prevails.

称谓说明 / Abbreviation description

为便于表述和方便阅读，在报告中“金卡智能集团股份有限公司”也以“金卡智能集团”、“金卡”、“公司”或“我们”表示。

To simplify description and reading, Goldcard Smart Group Co., Ltd. is also referred to as Goldcard Smart Group, Goldcard, the company, or we.

编制依据 / Compilation basis

本报告参照联合国全球契约十项原则、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展指南4.0》（G4）、国际标准化组织（ISO 26000）、国家标准（GB/T 36000）编写。

This report is made by referring to the ten principles of the United Nations Global Compact, GRI G4 Guideline of Sustainable Development, ISO 26000, and the Chinese national standard GB/T 36000.

报告获取方式 / How to obtain

本报告以纸质和网络版两种方式提供。如需纸质版报告，请致电（86）571-5663 3333；网络下载报告请登录 <http://www.china-goldcard.com>

This report is released as both paper document and online document. To obtain the paper document, please call (+86) 571-5663 3333. To obtain the online version, please access <http://www.china-goldcard.com> and download the document

目录 | TABLE OF CONTENTS

01 董事长致辞

ADDRESS FROM CHAIRMAN
OF BOARD

03 关于我们

ABOUT GOLDCARD

03 公司概况
Overview

04 价值理念
Value ideas

04 公司组织架构

CORPORATE STRUCTURE

05 公司治理

Corporate Governance

06 社会责任管理

RESPONSIBILITY MANAGEMENT

06 社会责任理念
Social responsibility concept

07 利益相关方构图矩阵
Interested party matrix

08 2017责任成果
Social responsibility
achievements in 2017

11 稳健经营，创造经济价值

STABLE OPERATION FOR CREATING
ECONOMIC VALUE

12 创新发展，铸就实力强企

INNOVATIVE DEVELOPMENT FOR
BUILDING A POWERFUL ENTERPRISE

12 提升创新研发能力
Improving Innovative
R&D Capabilities

13 引领行业发展进步
Leading Industry Development

17 至臻至善，奉献优质产品

CONTINUOUS PROGRESS FOR PROVIDING
HIGH-QUALITY PRODUCTS

17 至臻产品，源于品质坚守
Outstanding Products with
Quality Assurance

18 至善服务，传递真情理念
Best Service with Sincerity

20 熔炼激情，打造人本金卡

PASSIONATE COMMITMENT FOR
BUILDING HUMAN-ORIENTED GOLDCARD

20 倡导员工多元发展
Proposing Diversified
Staff Development

21 保障员工权益
Guaranteeing Staff
Rights and Benefits

23 助力员工成长
Assisting in Staff Development

24 关爱环境，守护绿水青山

ENVIRONMENT PROTECTION FOR
GREEN LIVING

24 强化环境管理
Strengthening Environment
Management

24 引领绿色生产
Leading Green Manufacturing

25 倡导绿色公益
Calling for Green Public Welfare

26 汇聚力量，实现成果共享

POWER INTEGRATION FOR
ACHIEVEMENT SHARING

28 展望2018

2018 EXPECTATION

29 联合国全球契约十项原则对照表

COMPARISON TABLE OF THE 10 PRINCIPLES
OF THE UN GLOBAL COMPACT

董事长致辞

ADDRESS FROM CHAIRMAN OF BOARD

金卡成立于1997年，从一个不知名的小企业发展成为行业的领军企业，我们的企业实力逐步壮大，产业布局逐渐完整，2017年金卡智能营业收入近17亿元，营业利润超过4亿元。我们深知，公司的快速发展与利益相关方的协进密不可分。

Founded in 1997, Goldcard has grown from an unknown small enterprise to an industry leader with gradually strengthened power and comprehensive industry layout. In 2017, Goldcard's operating revenue is about 1.7 billion and operating profit is about 0.4 billion. We deeply know that Goldcard's quick development depends a lot on interested parties' cooperation.

金卡始终坚持“服务至上，诚信为本”的理念，关注产品质量和客户满意度，尽一切可能为客户创造价值。因为客户的支持和信任，才有了今天的金卡。

With the service-oriented and faith-based idea, Goldcard pays high attention to quality and customer satisfactory, and tries our best to create value for customers. Without customers' support and trust, Goldcard wouldn't be what it is today.

金卡始终坚持“创新驱动发展”，公司现有研发人员497人，2017年研发投入达9,974万元，创新研发始终面向未来，使得金卡能更好地走向智能社会。

With the innovation-driven development idea, Goldcard hired 497 R&D staff and invested 99.74 million Yuan in R&D in 2017. Future-oriented innovative R&D enables Goldcard to steadily step into the smart society.

金卡始终坚持“以人为本”，公司不断创造条件让每个金卡员工快乐工作，快乐生活，因为每个金卡同仁，才成就了金卡今天的财富。

With the human-oriented idea, Goldcard provides a platform for each staff to work and live happily. Without Goldcard staff, Goldcard wouldn't owe what it owes today.

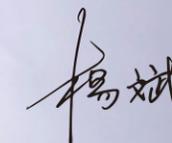
金卡始终坚持“环保金卡，绿色世界”，公司响应国家能源环保政策，保障清洁能源供应能力，积极服务国家能源结构优化，为金卡的发展开拓了更大的空间。

With the eco-friendly Goldcard and green world idea, Goldcard complies with green energy policies in China, ensures clean energy supply, and positively serves for national energy structure optimization to expand more development space.

20年来，金卡创造了令人骄傲的成绩，成为行业的推动者和领先者，引领行业发展进步。金卡前进的脚步不会停止，在“互联网+能源”的大潮下，金卡也将以完整的智慧燃气解决方案为新起点参与到公用事业的转型变革之中，将更好地履行责任和义务，以更加优异的成绩回馈社会、回报股东、惠及员工。让我们携手共创金卡美好未来！

In the past 20 years, Goldcard has obtained great achievements and become an industry promoter and leader, leading the industry development. Goldcard will not stop stepping forward. Under the trend of Internet+ Energy, Goldcard will take part in public utility transformation with the overall smart gas solution as a new starting point to fulfill responsibilities and obligations and contribute to the society, shareholders, and staff with better achievements. Please work with us to create a better future!





金卡智能集团股份有限公司 董事长 / President of Goldcard Smart Group Co., Ltd.



关于我们 ABOUT GOLDCARD

公司概况 Overview

金卡智能集团股份有限公司成立于1997年，是一家专注于智慧公用事业解决方案服务商，围绕客户需求持续创新，历经20多年的卓越发展，已成为智慧燃气行业领导企业之一。2012年，金卡智能在深圳证券交易所成功上市，股票代码为300349

Founded in 1997, as a smart utility solution provider, Goldcard Smart Group Co., Ltd. has become one of the leading smart gas enterprises after over two-decade continuous innovation based on customer requirements. In 2012, Goldcard was listed on the Shenzhen Stock Exchange with stock code 300349.

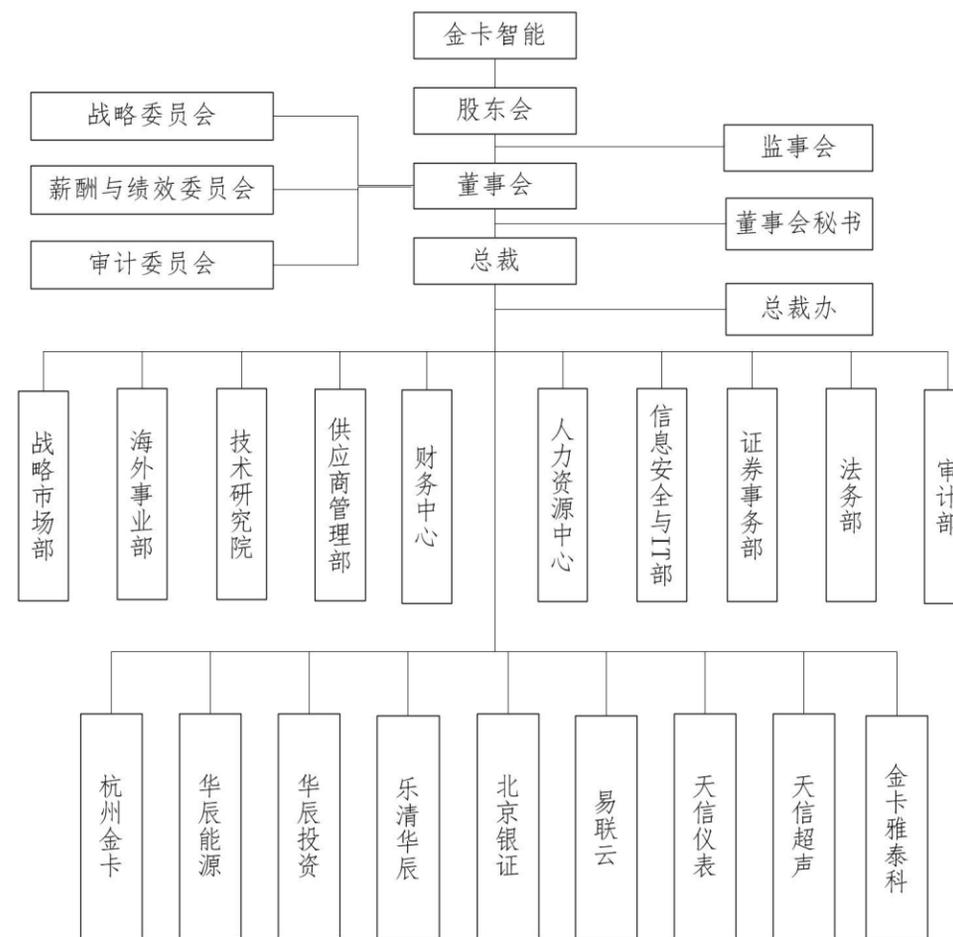
金卡智能积极追随物联网和互联网的时代潮流，努力构建全新的公用事业行业生态体系。近年来，公司收购了天信仪表集团有限公司和北京北方银证软件开发有限公司，增资易联云计算（杭州）有限责任公司，合资建立广州金燃智能燃气表有限公司、重庆合众慧燃科技股份有限公司、贵州中安云网科技有限公司，投资设立浙江天信超声技术有限公司。公司还与各大燃气公司、华为、阿里巴巴等建立了长期战略合作伙伴关系。金卡智能民用智能终端优势联合天信仪表工商业流量计优势，以北京银证软件平台优势为纽带、易联云互联网技术为支撑、下游行业为延伸，并积极开拓新的技术、产品与业务，将在智能终端、智能通讯、大数据、云计算及移动应用等方面，产生强大的协同效应，为公用事业领域客户提供高价值、高性能的产品及端到端的解决方案。

Goldcard not only catches up with the IoT and Internet trend, but also devotes to build a brand-new utility industry ecosystem. In recent years, Goldcard acquired Tancy Instrument Group Co., Ltd. and Beijing Data Fountain Software Development Company (DFSof), increased capital in ESLink Computing (Hangzhou) Co., Ltd., invested in building joint ventures Guangzhou Jinran Smart Gas Meter Co., Ltd., Chongqing Hezhong Huiran Technology Co., Ltd., and Guizhou Zhong'an Yunwang Technology Co., Ltd., invested and established Zhejiang Tancy Ultrasonic Technology Co., Ltd. Goldcard has also built long-term strategic cooperation relationships with multiple gas enterprises Huawei, and Alibaba. Combining strengths of Goldcard's smart domestic terminals and Tancy's industrial and commercial flowmeters, Goldcard positively develops new technologies, products, and services with the support of Beijing Data Fountain's platform and ESLink Internet technologies, expanding into downstream industries. This will bring great synergistic effect in smart terminal, smart communication, big data, cloud computing, and mobile application, enabling Goldcard to provide high-value and high-performance products and end-to-end solutions for public utility customers.

价值理念 Value ideas



公司组织架构 CORPORATE STRUCTURE



公司治理 Corporate Governance

金卡智能集团严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》以及国家有关法律法规的要求结合企业发展情况进一步完善公司制度建设和公司治理结构。

Goldcard improves corporate system construction and governance structure based on company development by strictly following the Company Law of the PRC, Code of Corporate Governance for Listed Companies in China, Rules Governing the Listing of Shares on the Chinext of Shenzhen Stock Exchange, Guidelines for Standardized Operations of ChiNext Listed Companies, and relevant laws and regulations.

2017年，公司共召开董事会20次，监事会10次，公司股东大会4次，重大经营决策等事项均按规定履行相关程序，有效促进公司规范化经营。公司严格按照有关法律法规的要求，制定并严格执行《公司信息披露事务管理制度》，信息披露真实、准确、完整、及时、公平。全年公司共对外发布定期报告4份，临时公告210份，有效保证了信息披露的及时性与准确性。

金卡智能集团股份有限公司董事会成员
Members of the Board of Directors in Goldcard Smart Group Co., Ltd.

杨斌	董事长、总裁
王喆	董事、副总裁
朱央洲	董事、副总裁
仇梁	董事、副总裁
张华	董事
郭刚	董事、总工程师
刘杰	独立董事
詹志杰	独立董事
徐晓燕	独立董事

金卡智能集团股份有限公司监事会成员
Members of the Board of Supervisors in Goldcard Smart Group Co., Ltd.

何国文	监事会主席
余冬林	监事
俞承玮	监事

社会责任管理 RESPONSIBILITY MANAGEMENT

社会责任理念 Social responsibility concept

金卡智能集团股份有限公司始终致力于做最安全、最智能、最便捷的智慧公用事业整体解决方案服务商。公司将安全作为首要目标，把公用事业的智能、便捷和超前的服务作为前提，持续创新，构筑智能燃气家园；以人为本，争做优秀企业公民。

Goldcard insists on being a service provider that provides the securest, the smartest, and the most convenient overall public utility solutions. With security as the primary goal, and smart, convenient, and advancing public utility services as the premise, Goldcard keeps in innovating and building smart gas homeland as an excellent human-centric enterprise.



金卡智能集团社会责任模型图
Goldcard's social responsibility model

利益相关方构图矩阵 Interested party matrix

利益相关方	要求与期望	沟通方式
股东	保障股东权益; 稳健经营发展; 创造持续盈利	依法合规召开股东大会; 公平对待所有股东; 完善公司治理机制; 加强内控管理体系建设; 透明公开披露经营信息
政府	依法合规运营; 依法纳税; 积极带动地区经济发展及就业	遵守各项法律法规及规范性文件, 主动纳税; 建立与政府良好的沟通渠道; 积极创造就业机会, 引入人才
客户	诚实守信的营销理念; 提供安全可靠的产品; 提供智能便捷的产品; 提供优质的服务	制作产品精益求精, 符合国家标准、行业标准和 企业标准; 弘扬和践行公司的“工匠精神”; 设立客户服务的监督和抽查机制, 秉承“感动 客户”的信念, 为客户提供最优的服务
合作伙伴	遵守商业道德; 公平竞争; 公平、公正、公开采购; 提供相应辅导与支持	健全完善采购体系; 倡导建立良性的行业竞争秩序; 开展供应链合作, 实现产业链共赢;
员工	安全健康舒适美丽的工作和生活环境; 完善的薪酬福利保障; 提供职业发展与晋升通道; 员工对公司存有归属感, 创造良好的 企业氛围	构建多样化人才发展通道, 开展定制化培训; 开展多形式、个性化的活动丰富员工生活, 陶冶情操; 提供健康安全的工作环境及应知应会培训
环境	落实国内外节能减排政策、法规; 关爱环境, 守护碧水蓝天; 实现绿色管理与绿色运营; 保护生态环境	公司贯彻6S管理精髓; 重视环保、资源消耗管理和清洁能源; 发展并打造数字化工厂; 绿色作业, 绿色服务
社会和公众	支持社会发展; 打造健康文化活动	积极开展公益慈善活动; 开展志愿服务活动; 参与社区建设

2017责任成果 Social responsibility achievements in 2017

获奖名称/Award Name	颁奖部门/Awarded by
浙江省名牌产品 Zhejiang Famous Product	浙江省质量技术监督局 Zhejiang Provincial Administration of Quality and Technology Supervision
国家级软件企业 National Software Enterprise	经济和信息化委员会 Commission of Economy and Information Technology
2016年度劳工实践维度企业社会责任示范建设单位 2016 Corporate Social Responsibility Pilot Unit (Labor Practice)	浙江省企业社会责任促进会 Zhejiang Corporate Social Responsibility Promotion Association
2017年省级制造业与互联网融合发展示范试点企业 2017 Provincial Pilot Enterprise of Manufacturing Industry and Internet Integration 2017年浙江省信息经济重点企业-创新引领性企业 2017 Zhejiang Key Information Economic Enterprise - Innovative and Leading Enterprise	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
2017中国物联网优秀解决方案成果奖 2017 Excellent China IoT Solution	中国通讯工业协会物联网应用分会 China Communications Industry Association, Internet of Things Application Branch
信息化影响中国-2017年公用事业最具影响力企业奖 Informatization in China - 2017 The Most Influential Enterprise in Public Utility	国家信息产业公共服务平台 National Public Service Platform for Industry
NB-IoT智慧燃气生态圈-创始单位 Founder unit of NB-IoT Smart Gas Ecosystem	中国城市燃气协会 China Gas Association
浙江省省级高新技术企业研究开发中心 Zhejiang High-tech Enterprise Research and Development Center	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
浙江省企业技术中心 Zhejiang Enterprise Technology Center	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission

2017责任成果

Social responsibility achievements in 2017

获奖名称/Award Name	颁奖部门/Awarded by
浙江省省级企业研究院 Zhejiang Enterprise Institute	浙江省科学技术厅 Science Technology Department of Zhejiang Province
浙江省高新技术企业 Zhejiang High-tech Enterprise	浙江省科学技术厅 Science Technology Department of Zhejiang Province
浙江省专利示范企业 Zhejiang Patent Pilot Enterprise	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
2017年浙江省第一批上云标杆企业 First batch of cloud service application pilot enterprise in Zhejiang in 2017	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
重点高新技术产品证书-LoRaWAN系统平台项目 Key high-tech product certificate - LoRaWAN system platform project	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
2017年浙江省科学技术进步三等奖-IC卡预付费燃气系统 Third Prize of 2017 Zhejiang Scientific and Technological Advancement Award - IC Card Prepayment Gas System	浙江省科学技术厅 Science Technology Department of Zhejiang Province
2017年浙江省信息经济重点培育企业 2017 Zhejiang Key Cultivated Information and Economic Enterprise	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
2017年浙江省第三批大数据应用示范企业 Third branch of big data application pilot enterprises in Zhejiang in 2017	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
业务连续性管理体系认证证书 Business Continuity Management System certification	By Royal Charter
华为技术认证证书-Huawei Compatible Certificate-goldcard-device-zh Huawei technical certificate - Huawei Compatible Certificate-goldcard-device-zh	华为技术有限公司 Huawei Technologies Co., Ltd.
华为技术认证证书-Huawei Enabled Certificate-金卡APP-zh Huawei technical certificate - Huawei Enabled Certificate-Goldcard APP-zh	华为技术有限公司 Huawei Technologies Co., Ltd.

2017责任成果

Social responsibility achievements in 2017

获奖名称/Award Name	颁奖部门/Awarded by
中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书 Laboratory Accreditation Certificate	中国合格评定国家认可委员会 China National Accreditation Service for Conformity Assessment
全国燃气系统-计量管理行业质量领军企业 Quality Leading Enterprise in National Gas System-Metering Management Industry 全国燃气系统-计量管理行业质量领军品牌 Quality Leading Brand in National Gas System-Metering Management Industry	中国质量检验协会 China Association for Quality Inspection
2017年度最具潜力雇主 2017 Employer with the Greatest Potential	智联招聘 Zhaopin.com 北京大学社会调查研究中心 Institute of Social Science Survey of Peking University
天信仪表-2017年度浙江省AAA级“守合同重信用”企业 Tancy Instrument Group - 2017 Zhejiang AAA Faithful Enterprise	浙江省工商行政管理局 Zhejiang Administration for Industry & Commerce
天信仪表-2017年浙江省电子信息50家成长性特色企业 Tancy Instrument Group - one of the 50 Special Growth-type Electronic Information Enterprises in Zhejiang in 2017	浙江省经济和信息化委员会 Zhejiang Province Economic and Information Commission
银证软件-CMMI（能力成熟度模型集成）3级认证 DFSoft - Level-3 certification of Capability Maturity Model Integration (CMMI)	CMMI Institute Lead Appraiser
易联云-阿里云Link城市物联网平台“首批认证合作伙伴” ESLink - First batch of certificated partners of the Alibaba Cloud Link IoT Platform	阿里云IoT事业部 Alibaba Cloud IoT Department

稳健经营，创造经济价值

STABLE OPERATION FOR CREATING ECONOMIC VALUE

作为一家专注于智慧公用事业解决方案服务商，金卡智能集团围绕客户需求持续创新，历经20多年的卓越发展，已成为智慧燃气行业领导企业之一。公司积极追随物联网和互联网的时代潮流，努力构建全新的公用事业行业生态体系。2017年，公司持续加大研发投入，对内整合并购资产，发掘管理潜力，对外拓展区域市场，提升销售业绩，在持续、稳健地发展过程中，不断加大公司云战略的实施，实现企业智慧服务、智慧运营及设备设施的智能运行，完善智慧公用事业企业整体解决方案。同时，公司NB-IoT、LoRaWAN、超声波技术等新型产品开始在全国各地试挂并取得了斐然成绩，为燃气企业提供全流程信息化和智能化服务平台。2017年，公司共实现营业收入168,754万元，较上年同期增长97.55%；实现营业利润40,572万元，较上年同期增长365.27%。

案例：金卡智能集团携手中国电信签署战略合作协议
Case: Goldcard signed a strategic cooperation agreement with China Telecom

2017年5月，金卡智能、中国电信在新疆签署《智慧燃气战略合作框架协议》，积极推动NB-IoT技术在新疆燃气行业试点研究，共同推进新型燃气经营管理的“互联网+”信息化建设，推动燃气行业技术标准、产业规模化，共同打造智慧燃气的行业标杆。战略协议的签署，使金卡智能打开了“一带一路”的魔力瓶，将基于NB-IoT通讯技术的智慧燃气解决方案推向更多的城市。

案例：金卡智能集团成为华为公用事业解决方案合作伙伴
Case: Goldcard cooperates with Huawei in public utility solutions

2017年9月，金卡智能作为华为合作伙伴，参与在中国上海举办的华为全联接大会，并作为智慧公用事业解决方案服务商，智慧燃气的领跑者，和华为签订了合作备忘录（MOU），共同推动公共事业领域的发展，提供端到端的物联网（IoT）智慧燃气解决方案。华为NB-IoT连接和物联网平台技术高效稳定，配合金卡智能深厚的燃气业务和云服务经验，可以快速帮助燃气企业实现智能抄表、高级计量、智慧服务、智能管网调度、智能家居延展服务等多种应用场景，提供万物互联的创新燃气运营。

案例：金卡智能领衔燃气领域NB-IoT技术步入商用“黄金时代”
Case: Goldcard stepped into the golden commercial age with the leading NB-IoT technology in the gas field

2017年9月，由深圳燃气、中国电信、华为公司、金卡智能联合举办的《智慧燃气解决方案暨NB-IoT商用发布》在武汉召开，会议宣布全球首个NB-IoT智能燃气抄表应用正式商用，并联合发布了《NB-IoT智慧燃气解决方案白皮书》。四方充分利用自身行业优势，从云管端层面打造并验证安全、稳定、高效的NB-IoT智慧燃气解决方案。同时标志着NB-IoT技术在燃气抄表领域得到可靠的验证，NB-IoT智慧燃气解决方案后期将大规模应用，深圳成为全球首家NB-IoT智慧燃气商用城市。此外，NB-IoT智慧燃气解决方案也成为物联网垂直场景应用标杆，而白皮书也成为物联网行业及公用事业行业典型的技术模板。

创新发展，铸就实力强企

INNOVATIVE DEVELOPMENT FOR BUILDING A POWERFUL ENTERPRISE

提升创新研发能力 Improving Innovative R&D Capabilities

金卡智能集团围绕客户需求持续创新，为构建全新的公用事业行业生态体系，不断加大研发投入，构建多层次研发体系，并加快研发成果转化，致力于用更智能、更便捷、更可靠的技术，为公用事业领域客户提供高价值、高性能的产品，及端到端的解决方案，推动公用事业智能化的进程，促进行业进步。

Based on customer requirements, Goldcard keeps on innovating and increasing investments in R&D to build a new public utility industry ecosystem and a multilevel R&D system and facilitate R&D achievement transformation. With smarter, more convenient, and reliable technologies, Goldcard devotes to provide high-value and high-performance products and end-to-end solutions for public utility customers, promote smart public utility development, and facilitate industry development.

1.持续加大研发投入 Increasing R&D investment

金卡智能集团始终坚持创新驱动发展，不断加大在研发费用上的投入，自2015年开始公司坚持每年将5%以上的销售收入投入产品与技术的研发，2017年公司研发费用合计支出9,974万元，约占总收入的5.91%。

2.培育创新人才队伍 Training innovative talents

金卡智能集团致力于以开拓的事业、前瞻的科技不断提升产品性能和品质，推动公司创新实践，以推出更具社会价值的创新成果。公司坚持人尽其才、唯贤任用的用人宗旨，培养了一批高素质的研发人员。截至2017年底，公司从事研究与开发的人员497名，约占公司总员工数的29.9%。

3.坚持自主创新 Insisting on independent innovation

金卡智能集团和旗下子公司积极完善技术创新体系，健全科技创新机制，实施跨部门协作的集成产品开发（IPD）制度，采用先进的产品生命周期管理（PLM）系统，构建了集技术预研、技术开发、平台建设和解决方案于一体的多层次研发体系，形成了具有国际水平的企业研发中心，为加快科技成果转化，打造创新型领军企业奠定了坚实基础，充分体现了公司在智慧公用事业发展中的支撑和引领作用。金卡智能集团旗下子公司天信仪表自主研发的气体腰轮、涡轮流量计和电子体积修正仪还通过欧盟认证，为扩大国际市场打下坚实基础。

4.保护知识产权 Protecting intellectual property rights

金卡智能集团和旗下子公司作为智慧公共事业与产业的主要参与者，注重发挥行业引领作用，努力提升研发成果的保护、应用和推广的能力和水平。公司持续系统化、规范化管理知识产权，通过了知识产权管理体系认证，有效保证公司知识产权的合理利用。截至2017年底，公司共获得知识产权授权300多项，其中包括专利授权140项。

引领行业发展进步 Leading Industry Development

金卡智能集团在面向未来的技术研究和创新上持续投入，在公共事业的热点前沿领域取得了一定的研究成果，通过技术的预研来推动公司未来的发展和商业模式的成功。

With continuous investments in future-oriented technology research and innovation, Goldcard has obtained certain research achievements in public utility frontier domains. Advanced technical research is adopted to promote future corporate development and lay success foundation for future business modes.

1.提升精准计量水平 Improving the precise metering level

金卡智能集团多年来专注提升产品精准计量水平。在热式计量技术研究领域，公司与国际科研机构保持密切合作关系，公司配备的热式气体质量流量计已经取得了国际权威认证机构认证，大大提升了行业发展水平。在先进测量装置技术研究领域，金卡智能集团与浙江省计量院进行合作创新，在解决了现有技术活塞式流量校准装置体积庞大难以实现便捷移动的技术难题的同时，为统一我国有压气体大流量量值，解决城市输气管线上的天然气输差问题提供了重要的试验手段，成为国际领先技术所有者。



图：热式气体质量流量计（热式工业表）的OIML R137认证
Figure: OIML R137 certification for the thermal gas mass flowmeter (thermal industrial flowmeter)

2.创新智慧互联 Innovative and smart interconnection

在无线通讯技术开发领域，金卡智能集团积极跟进国际无线通信标准，开发低功耗广域无线通信技术，满足低功耗、低带宽、远距离、大量连接的物联网应用需求。在公网频段，跟随NB-IoT技术发展，与主要芯片供应商建立战略合作伙伴关系，获取第一手技术资料 and 通信模块，可应用于长距离移动应用场景，如智能停车、资产追踪和地质水文监测等领域，为打造智慧城市做出贡献。在私网频段，独立开发基于LoRaWAN通信协议的终端网卡、集中器和终端管理系统，可应用于固定的、密度相对集中的场景，如智能燃气表、智能水表、仓储管理等。

3.公平合理的燃气计费 Reasonable gas charging

公平合理的燃气计费一直以来都是客户最为关注的核心议题，针对公平计费的难题金卡智能集团运用具有自主知识产权的传感器注塑一体成型工艺实现了内置温度采集装置，解决了机械温补表带来的计量不准确及温度适应性差的问题，提高了燃气表计量准确性，同时也为燃气公司从根本上解决了全年四季温差所导致的气损，进而帮助客户企业挽回经济损失。

4.确保客户信息安全 Ensuring customer information security

保障客户信息安全已经成为金卡智能集团最重要的风险防控对象。金卡智能集团通过多种策略从高可用基础设施、网络安全保障、云操作系统安全保障、数据安全保障等多方面实现云平台安全，保障客户权益，保护终端用户信息安全。

案例：金卡智能和华为联合开展燃气整体解决方案Validate等级认证
Case: Goldcard worked with Huawei to perform Validate level certification on overall gas solutions

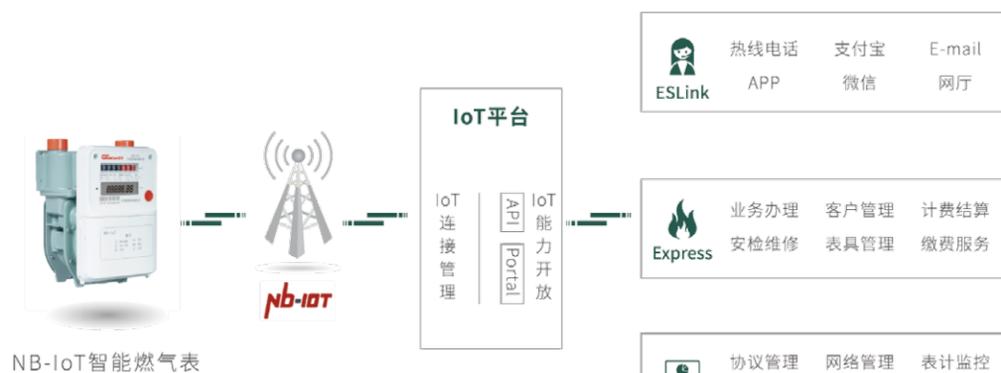
2017年12月，金卡智能和华为联合开展燃气整体解决方案Validate认证工作，认证对于设备和系统平台都有严格的信息安全规范要求，通过认证的合作伙伴的产品，在安全上都得到了华为的认可，为燃气公司提供的整体解决方案平台增添了更多的保障，让客户放心使用金卡智能的平台。

5.打造智慧公用事业整体解决方案 Developing overall smart public utility solutions

在万物互联的时代下，金卡智能集团针对不断多元化的客户需求，为客户打造“一站式”服务。持续围绕公共事业领域智能化、多维度的创新，在智能终端、智能通讯、大数据、云计算及移动应用等方面，产生强大的协同效应，为公用事业领域客户提供高价值、高性能的产品及端到端的解决方案。



金卡智能集团的智慧燃气端到端解决方案，采用NB-IoT、LoRaWAN、GPRS等无线远传技术，以及热式、超声波等前沿计量技术，实现更为精准的计量、更为高效的数据传输和更为安全的控制。完成了智能表具的感知、智能网络的传输、智能数据的采集和业务运营，并一直延展到面向C端用户的智慧服务，实现了设备到人的端到端贯通。



金卡智能集团的NB-IoT智慧燃气解决方案，采用“云”、“管”、“端”的设计架构。智能燃气表每天自动把数据通过NB-IoT网络主动传输至云平台，云平台收到数据后进行校验与分析，为燃气企业运营提供准确的数据依据。同时，用户通过APP、微信、支付宝等实现缴费、查询等业务办理，与燃气企业进行实时互动。目前，已经在深圳进行了试点，试点以来保证每天100%的一次抄表成功率和100%的抄表准确率。



金卡智能集团的智慧燃气工商户解决方案，针对燃气工商大客户管理和服务的特点，充分结合天信智能工商业流量计产品特色，依托云计算、移动应用等最新技术，为燃气企业提供先进的智慧燃气工商户解决方案，提升工商业精准计量、智能传输、防盗安全、便捷服务能力。

6. 推动行业共性研究 Promoting general research in the industry

金卡智能集团积极参与各类国家、行业及地方标准的研究和制定，携手构建共赢的产业链和生态圈，为国家和行业的标准化工作做出了重要贡献。公司主动发挥行业标杆作用，积极申报示范项目和企业，2017年全年共获批10余项国家级和省级荣誉称号及项目，其中包括1项国家级火炬计划项目的验收。截至2017年底，公司参与制修订国家与行业各类标准共计24项，其中包括8项国家标准。

案例：金卡智能集团发起NB-IoT模组标准制定 Case: Goldcard initiated NB-IoT module standard establishment

2017年6月，电信终端产业协会发布了《面向窄带物联网的终端模组规范》，该规范是国内物联网领域的首套团体标准，统一了行业标准，促进了物联网行业的加快发展，金卡智能作为NB-IoT在公用事业领域的推动者和践行者，参与该规范的全程制定。

金卡智能集团及旗下子公司近三年参与制修订国家与行业标准一览表
National and industrial standards that Goldcard and its subsidiary corporations involved in establishing or revising in recent three years

时间	标准属性	标准项目名称
2015	中国国家标准	GB/T32201-2015气体流量计
2017	中国行业标准	JB/T 12958-2016家用超声波燃气表
2017	中国行业标准	JB/T 12960-2016远传膜式燃气表
2016	中国行业标准	CJJ/T 259-2016城镇燃气自动化系统技术规范
2015	中国行业标准	JJG 1121-2015旋进旋涡流量计检定规程
2015	中国行业标准	JB/T 7385-2015气体腰轮流量计
2015	中国行业标准	JB/T 9242-2015液体容积式流量计通用技术条件
2016	中国团体标准	T/CEC 122.1-2016电、水、气、热能源计量管理系统 第1部分：总则
2016	中国团体标准	T/ZZB 0110-2016气体腰轮流量计
2016	中国团体标准	T/ZZB 0108-2016气体涡轮流量计



至臻至善，奉献优质产品

CONTINUOUS PROGRESS FOR PROVIDING
HIGH-QUALITY PRODUCTS

至臻产品，源于品质坚守

Outstanding Products with Quality Assurance

1. 推进数字化工厂管理

Promoting digital factory management

金卡智能集团自2013年引入数字化工厂，通过机器换人实现了自动化生产，通过智慧互联实现伙伴及各生产要素的互联互通，通过MES系统和大数据制造实现柔性生产和质量追溯，大幅度提升了产品质量水平。公司通过数字化工厂管理创新被评为2017年浙江省信息经济重点企业—创新引领型企业。

▶ 案例：金卡“天空之眼”确保产品质量
Case: Goldcard's "eye in the sky" for quality assurance

2017年，金卡智能集团的生产量爆发式增长，特别是物联网表的增长比例惊人。在高强度的生产压力下，公司通过物联网系统，将关键的生产设备、检测设备联网，生产检测的原始数据上传物联网数据平台，管理系统MES系统实时从物联网数据平台上抓取数据用于生产管理、追溯和质量防呆。通过制造大数据形成“天空之眼”，实时监控员工的行为结果，极大地降低了管理难度和管理者比例要求，因为对员工作业结果的实时跟踪确认，从系统层面避免了不良品的流出，确保产品质量。

2. 建立业务连续性管理体系

Building a business continuity management system



金卡智能集团近年来积极开拓海外市场。公司牵手国际权威认证机构—英国标准协会（BSI），建立并实施了ISO 22301业务连续性管理体系。公司通过引入ISO 22301业务连续性管理体系，在日常开展业务的过程中，可有效降低风险发生可能，从而确保产品交付及客户服务的稳定性。

至善服务，传递真情理念

Best Service with Sincerity

1. 开展客户大数据分析

Conducting customer big data analysis

为了更好地服务客户，快速收集来自客户的需求和反馈，2017年，金卡智能集团启用了ESLink系统，为客服人员统一配发PAD终端设备，并对所有客户服务人员进行操作培训，增强了客户服务的基础建设和能力建设。公司成立QCC改进小组分析客户行为大数据，并将分析结果作为案例通报给研发部门，初步形成了客户服务同产品设计改良的闭环管理模式。

2. 提升客户服务水平

Improving the customer service level

2017年，金卡智能集团完善了客户服务培训考核制度，公司制定了一系列的课程和考核机制，通过新员工培训和技术能力提升培训，运用理论讲解、实物操作和现场技能考核等方法，提升客户服务人员对产品的认识，以便更好的服务客户。2017年，公司还设立了客户服务监督抽查机制，全年对900个客户进行了服务满意度的回访，客户总体满意度达98.8%。

▶ 案例：加强客户产品培训，共推智慧燃气发展
Case: Enhancing customer product training to jointly promote smart gas development



为促进公司品牌影响力，让广大客户对天信仪表文化及产品有更直观的了解。2017年，天信仪表与新奥组织开展两次大规模的培训活动，通过理论讲解、实物操作和现场技能考核，让培训人员对天信产品的性能更加掌握，让公司更好的服务于客户，加强交流，实现互利共赢。

▶ 案例：金卡智能集团服务河北“煤改气”工程受表彰
Case: Goldcard's coal-to-gas project in Hebei was commended



燃气“镇镇通”、“户户通”工程作为当前新形势下我国社会发展转型期的能源革命期，对推进北方地区冬季清洁取暖，大气污染防治都起到重要的作用。为进一步优化河北省任丘市能源结构，改善大气环境质量，2017年，金卡智能集团配合当地政府启动了“煤改气”工程，并于2017年10月底达成100多个村11万户村民家庭户户通燃气。为感谢公司积极配合协助落实这项民生工程，特向公司任丘客服部门授予锦旗，以表彰公司对“煤改气”工程的支持和贡献。

案例：天信仪表助力首都北京“煤改气”工程
Case: Tancy served a coal-to-gas project in Beijing



2017年，天信仪表北京办事处投入大量的人力物力协助北京燃气集团完成“煤改气”工程，北京燃气集团授予北京办事处“敬业一丝不苟，服务热情周到”的锦旗，以表彰天信仪表北京办事处工作人员对北京燃气集团“煤改气”工程的支持和贡献。

案例：金卡智能集团助客户打击偷盗气违法行为
Case: Goldcard helped a customer fighting against gas stealing

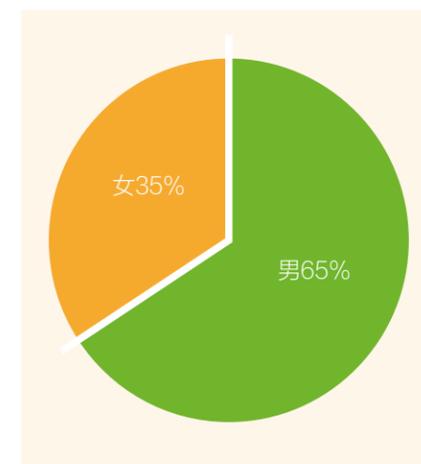


打击偷盗气行为是燃气行业重点工作领域。偷盗气行为不但会给燃气公司带来巨大的损失，还存在着巨大的安全隐患。金卡智能集团始终积极配合燃气企业打击偷盗气行为，为燃气企业挽回损失，并使居民远离燃气危险。2017年，成都银鹏天然气公司工作人员在对一商业用户进行安全巡检时发现表具异常，第一时间通知燃气表供应商金卡智能集团。公司高度重视这一事件，派出客服技术人员帮助客户公司对异常表具进行检测，确认属于偷盗气行为并对表具进行了妥善处理。金卡智能集团迅速、高效的应急响应获得了客户的高度认可。

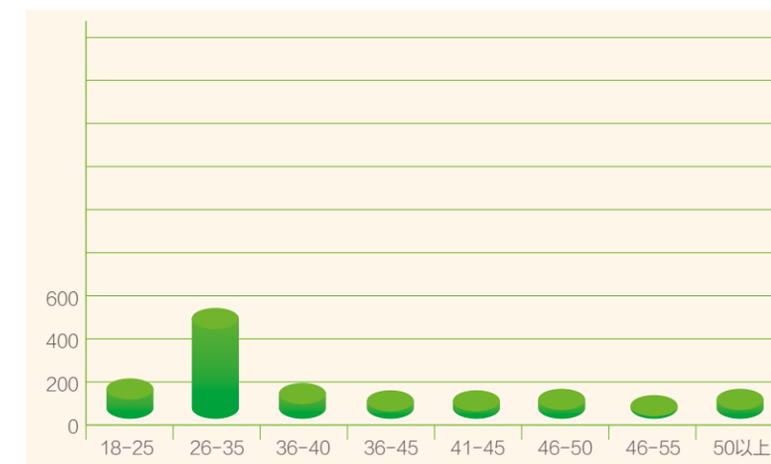
熔炼激情，打造人本金卡

PASSIONATE COMMITMENT FOR BUILDING HUMAN-ORIENTED GOLDCARD

倡导员工多元发展 Proposing Diversified Staff Development



在职员工男女比例



在职员工年龄分布图

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视高学历人才的引入，不断优化员工年龄结构。2017年，金卡智能集团本科及以上学历人员占比从2016年的29%上升到30.8%，中高级学历人才结构显著提升，其中高级工程师14人，教授级高级工程师3人。

Development and progress of the employee team is closely related to the enterprise future. The Company focuses on introducing talents with excellent educational background, and continuously optimizes the employee's age structure. In 2017, in Goldcard Smart Group, the personnel with undergraduate degree and above accounts for 30.9% (this percentage in 2016 was 29%), and the percentage of the talents with intermediate and senior educational background is greatly improved, including 14 senior engineers and 3 professors.

保障员工权益

Guaranteeing Staff Rights and Benefits

1. 职业安全健康

Occupational safety and health



为加强公司安全生产文化，不断提高员工安全意识及规范操作，金卡智能集团定期开展以职业健康与安全、规范操作为主题的专项培训，持续促进公司安全生产工作。



作为安全生产的另一项重要工作，公司持续组织开展年度消防安全演习，扎实做好公司火灾防控工作，进一步检验员工灭火救援和紧急逃生的能力。

2. 关注员工身心健康

Paying attention to staff's physical and psychological health

金卡智能集团一贯注重员工的身心健康，提倡劳逸结合，在研发团队攻克一个个难题的情况下，公司组织大家放松身心，踏上吴越古道的征程，使大家卸下压力放飞自我。



案例：关注金卡程序员，关爱每个员工 Case: Care for Goldcard's programmers



金卡智能集团将员工视为最宝贵的财富，时刻关注着公司的每一名员工。2017年，公司针对辛勤奉献的程序员举办了多彩的关爱活动。除了对一直默默坚守岗位，以最低调、踏实、核心的功能模块搭建科技世界的他们表达敬意外，更多是关爱他们的身心健康，让他们体会到来自公司的温暖。

案例：天信举行首届员工家庭日活动 Case: Tancy held the first family day activity for staff



2017年10月，天信仪表首次员工家庭日活动在公司隆重举办。员工家属参观了天信的生产车间、办公室，对公司的部分产品及生产流程有了一定的了解，也实地感受了家属的工作环境。通过此次活动，拉近了员工及家属同公司的距离，也增强了员工同公司间的信任感。

案例：金卡智能集团为员工提供借款购房服务 Case: Goldcard provided house-purchase loan services for staff

金卡智能集团为缓解员工首次购房的经济压力，稳定核心人才队伍，促进公司建立和完善良好的激励和福利制度，董事会同意公司制定的《员工购房借款管理办法》，吸引更多人才入驻企业，也解决许多员工买房安家的燃眉之急。

案例：金卡智能集团落实员工股权激励制度 Case: Goldcard implemented the staff stock incentive system

2017年，金卡智能集团落实限制性股票激励计划，进一步建立、健全了公司长效激励机制，从而吸引和留住优秀人才，充分调动公司高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员的积极性，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展。2017年限制性股票计划首次授予147名激励对象共284.85万股限制性股票。

助力员工成长 Assisting in Staff Development

金卡智能集团根据智慧公共事业解决方案服务商的定位进行组织建设与人才发展,不断优化IPD建设,积极促进业务团队融合。2017年,金卡智能集团从上至下营造全员学习提升的氛围,高管带头传道授业解惑,各级管理者积极推进部门人才培养与发展。公司进行了人才盘点与任职资格试点建设,使人才发展工作更科学,更高效。结合员工自己发展需求,为员工提供发展平台,在实现组织目标的过程中实现个人目标。

As a smart public utility solution provider, Goldcard performs organization building and talent development, continuously optimizes IPD (Integrated Product Development) construction, and positively promotes service team integration. In 2017, Goldcard created the atmosphere for staff learning and improvement. Senior executives took the lead to provide free tutoring and consultation, and all managers positively promoted talent cultivation and development in different departments. Goldcard also implemented a pilot project for talent review and qualification to enable more scientific and efficient talent development. Development platforms are provided for staff based on their development requirements to help them realizing their personal targets when realizing organization targets.

截至2017年底,金卡智能集团培训总经费投入达170万元,开展对内对外培训484场,线上线下培训学习联动,采用讲授式、远程视频、行动学习、读书会、复盘多样化的学习方式进行学习,员工人均培训时长达22小时。

案例: 推进任职资格建设, 拓展职业发展通道 Case: Promoting qualification system construction and expanding career development channels

2017年,金卡智能集团以技术研究院为试点,成立研发任职资格管理委员会,推进任职资格建设。建立8个职位族,设计从入门级至资深专家五级的晋升通道,横线设计了不同层级的跨职位族成长序列。明确了各岗位的任职要求,也为员工的发展指明了方向,推动员工不断成长。

案例: 金卡智能集团开展复盘学习工作 Case: Goldcard conducted review and learning activities



金卡智能集团贯彻从“做中学、学中做”的理念,开展复盘学习工作。定期对工作、项目进行总结,萃取宝贵经验,通过这种深度的剖析,团队成员敞开心扉,彼此之间坦诚相待,激发集体智慧,促进整体的提高和跨部门协同,促使员工反思不足,持续学习提升。



关爱环境, 守护绿水青山 ENVIRONMENT PROTECTION FOR GREEN LIVING

强化环境管理 Strengthening Environment Management

金卡智能集团高度重视公司环境管理的各项工作,积极落实浙江省关于加强企业环境管理工作的各项规定,在企业生产经营与服务全过程中,努力践行“环保金卡,绿色世界”战略,通过设计并提供绿色解决方案,推进节能减排,积极应对并努力降低企业经营过程中对环境的影响。

With the strategy of 'eco-friendly Goldcard, green world', Goldcard pays high attention to environment management and actively implements environment protection during enterprise production, management, and service providing, by following Zhejiang government's corporate environment management rules and regulations. By designing and providing green solutions, Goldcard promotes energy conservation and emission reduction, and positively responds and tries the best to reduce impacts on the environment during enterprise operations.

引领绿色生产 Leading Green Manufacturing

金卡智能集团在生产过程中高度重视节能减排及降耗工作,积极设计研发并生产制造节能环保新产品。同时,在产品环节不断引入环保理念,设计出更加符合节能环保要求的新产品和服务。在日常工作中,公司持续加强员工节能降耗教育,提倡节约能源,提高能源利用率。

Paying high attention to energy conservation, and emission and consumption reduction, Goldcard actively researches, develops, and manufactures new energy-saving and eco-friendly products. Meanwhile, Goldcard introduces environmental ideas in the product design process to develop new products and provide services that meet energy saving and environment protection requirements. During daily work, Goldcard also strengthens energy saving and consumption reduction education to call for energy saving behaviors and increase energy usage rate.

案例: 金卡智能集团推进物联网表在城郊、农村应用 Case: Goldcard promoted IoT meter application in suburbs and rural areas

2017年,金卡智能与新奥燃气、华港燃气等共同推行“煤改气”政策,共挂物联网表100多万台。将外勤人员上门抄表改为远程抄表;用气量进行有效监控,并对设备实时在线监控,提升用户用气安全;除营业厅等线下缴费外,还能通过APP、支付宝、微信等线上缴费。物联网智能燃气表的应用减少煤燃烧带来的空气污染之外,也减少抄表、缴费等交通出行,还地球一片蓝天白云。

倡导绿色公益 Calling for Green Public Welfare

倡导环保公益是金卡智能集团一直以来的重要工作。2017年，公司持续倡导员工参与环保公益行动，推进员工环保教育，提升员工环保意识。

Since green public welfare has already being an important work that Goldcard pays much attentions to, Goldcard encourages staff to participate in public environment protection activities, promotes environment protection education, and strengthens staff's environment protection awareness.

案例：天信仪表助力剿灭劣V类水行动 Case: Tancy helped in the class V water eliminating activity



2017年5月，天信仪表集团有限公司全体团委参加了灵溪镇政府、共青团苍南县委举办的“水岸同治，让母亲河重放异彩”主题植树暨争当“河小二”·青春助力剿灭劣V类水行动。该环保公益行动，不但对外展现了天信仪表环境保护的环保责任理念，也带动了员工关注环境保护的责任意识。

汇聚力量，实现成果共享 POWER INTEGRATION FOR ACHIEVEMENT SHARING

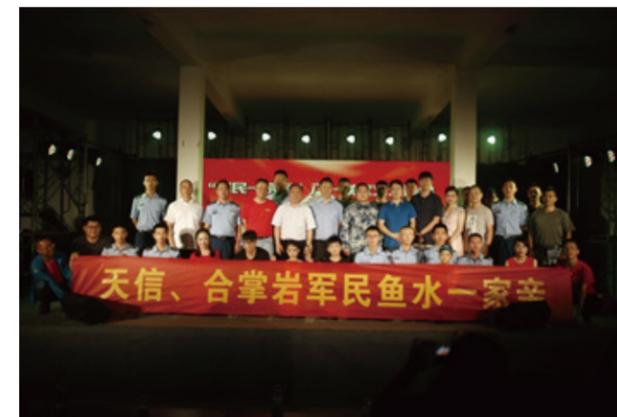
金卡智能集团坚持义利兼容，努力反哺社会。积极投身扶贫、助困等公益实践，以爱心之力传递社会和谐之义。2017年，公司继续拓展公益实践范畴，致力于企业与社会的和谐发展。

Goldcard keeps on contributing to the society when making profits. Therefore, Goldcard takes part in public welfare activities to deliver the social harmony idea. In 2017, Goldcard continued to expand the public welfare activity scope to devote to harmonic development of both the company and the society.

案例：天信仪表出资助推家乡教育事业 Case: Tancy subsidized education organizations in its hometown

2017年9月，苍南县尊师重教促进会正式成立，县领导黄荣定、郑建忠、黄锦耀、陈为来等应邀出席成立大会。作为首批会员，天信仪表总裁范叔沙及其他40位苍籍企业家，每人出资15万元作为该促进会启动基金，用于为苍南教育做出重大贡献的教育工作者，以及优秀师生和困难学生的资助与表彰。

案例：天信仪表八一慰问合掌岩空军部队 Case: Tancy condoled with the air force in Hezhangyan on the Army Day



2017年，在第90个建军节到来之际，天信仪表集团有限公司慰问团一行带着全体员工的心意再次来到共建单位——合掌岩空军部队，为长期坚守在高山上的雷达兵们送上节日的慰问和祝福。天信仪表与合掌岩的共建始于2002年，每年八一建军节，公司都会来到合掌岩驻地慰问人民子弟兵，联合开展军民篮球友谊赛、军民文艺联欢会等活动，进一步深化了“军爱民，民拥军，军民一家亲”的共建情谊。

案例：天信仪表开展“为生命加油”员工献血活动
 Case: Tancy organized the staff blood donation activity



2017年5月，天信仪表组织员工在办公楼前开展无偿献血活动。此次献血共得到80名员工的积极参与，并为苍南血站无偿输送14,300cc的血液。奉爱心，献热血，铸生命，天信员工用可以再生的鲜血去挽救不可重来的生命，这也充分展现了天信人对社会公益事业的支持，用实际行动诠释了奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

案例：天信仪表举办新春慈善义拍为公益项目筹资
 Case: Tancy held a new year charity action to finance public welfare projects



2017年2月，天信仪表举办新春慈善义拍为公司支持的各项公益项目进行筹款。在董事长杨斌先生的带动下，公司领导纷纷献出自己的珍藏宝物，金卡及天信的员工通过竞买的方式表达自己对公司公益事业的一片爱心。本次慈善义拍活动共筹集善款622,199.99元，将计划分期用于贫困山区和留守儿童，慰问一线环卫工人以及困难员工帮扶等公司公益事业。



展望2018 / 2018 Expectation

2018年，金卡智能集团将继续努力前行，坚持创新驱动发展战略，以智慧城市建设、百姓对美好生活的向往为初衷，实现“金卡，让生活更美好”的使命。坚持以人为本的理念，加强创新人才队伍建设，扎实推进重点人才工程，保障员工合法权益，将企业发展成果更多更公平地惠及员工。热心参与公益事业和员工志愿者活动，以实际行动回馈社会。

新时代，新征程，最好的时代就在今朝，我们的未来是星辰大海。九层之台，起于累土，要把这个蓝图变为现实，必须不驰于空想、不骛于虚声，一步一个脚印，踏踏实实干好工作。2018年，我们将继续成就客户、变革创新、激情奋斗，开疆拓土，迎接属于我们的光荣和梦想！

In 2018, Goldcard will keep on moving forward and insist on the innovation-driven development strategy to realize the mission of "Goldcard, make life better" with the smart city construction and residents' expectation for a better life as the original intention. With the human-oriented idea, Goldcard will improve innovative talent team construction, steadily promote the key talent project, guarantee staff's legal interests, and fairly benefit staff with Goldcard's development achievements to a larger extent. Moreover, Goldcard will actively participates in public welfare activities and staff volunteer activities to contribute to the society in practical actions.

New era, new journey. It is the best times today, and an unknown journey is waiting for us. Water dropping day by day wears the hardest rock away. To turn our blueprint into reality, we have to stop daydreaming and bravado and come down to earth, doing things step by step. In 2018, we will continue to serve customers and keep on transformation, innovation and passionate striving to expand our services and greet our honors and dreams!



联合国全球契约十项原则对照表

COMPARISON TABLE OF THE 10 PRINCIPLES OF THE UN GLOBAL COMPACT

全球契约十项原则	2017年金卡行动
人权	
原则1: 企业应该尊重和维持国际公认的各项人权	金卡智能集团尊重并维护员工在安全、自由、平等、福利等方面的权利。
原则2: 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	金卡智能集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》等各项法律法规, 坚持平等雇佣, 不断拓展人才发展空间, 推进公司民主管理与监督, 积极构建舒适的公休环境, 切实保障员工的合法权益。
劳工标准	
原则3: 企业应该维护结社自由, 承认劳资集体谈判的权利	金卡智能集团依法成立了员工工会组织, 不断完善员工直诉渠道, 建立提案改善机制, 充分听取员工的意见与建议。
原则4: 彻底消除任何形式的强制性劳动	金卡智能集团高度重视保障员工基本权益, 严格禁止使用童工。在进行员工招聘时, 本着“双方自愿, 双向选择”的原则。逐步运用数字化、智能化设备设施降低员工劳动强度, 减少员工伤害。
原则5: 消除童工	
原则6: 杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	金卡智能集团始终奉行平等的用工政策, 保证员工不因种族、性别、年龄等因素受到歧视。

全球契约十项原则	2017年金卡行动
环境	
原则7: 企业应对环境挑战未雨绸缪	金卡智能集团高度重视公司的环境绩效, 注重环境管理体系建设, 积极推进绿色管理, 通过了ISO14001:2004环境管理认证, 并制定了环境与职业健康安全管理体系。
原则8: 主动增加对环保所承担的责任	为加强能源管理, 降低物耗, 金卡智能集团根据国家能源工作方针政策和能源管理标准, 结合公司生产和物资消耗实际情况, 制定了一系列环保管理制度, 这些制度的实施有效杜绝了资源浪费, 提升了能源利用率。
原则9: 鼓励无害环境技术的发展与推广	金卡智能集团高度注重产品设计中的环境保护, 不断推出环保产品及解决方案以减少资源消耗, 关注环境的可持续发展;
反腐败	
原则10: 企业应反对各种形式的贪污, 包括敲诈、勒索和行贿受贿	金卡智能集团作为上市公司, 严格依照国家各项法律法规开展业务活动, 合规运营。

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1.您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3.您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4.您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《金卡智能集团股份有限公司2017年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见邮寄至：

邮寄地址：浙江省杭州市经济开发区金乔街158号

联系电话：0571-5663 3333