

云呼叫

产品概述

全渠道多媒体互联网呼叫中心

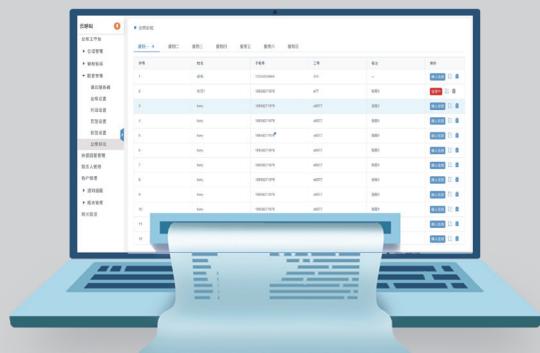
ESLink 易联云-云呼叫产品 (ESLink-Cloud-Call) 全新打造一款连接包括电话、微信、支付宝、掌厅、网厅、短信、微博、邮箱在内的所有渠道，让客户享受到随时随地的贴身服务。我们致力于打造即时、高效、前沿的智能客服产品，提供全面的渠道覆盖、多样化的沟通方式，从根本上助力企业节支降本，提高客户满意度。同样的客服人员，服务更多客户；灵活的云端服务，无成本实施和扩展；更好的服务并不意味着更高的成本，利用合理的技术架构和先进客服理念帮您节省成本。

主要优势

- 可扩展性强，可直接扩展客服终端数
- 实现多媒体全渠道的在线人工服务，智能机器人无人值守，保证及时解决客户问题，提高客户满意度
- 智能来电弹屏，多维度展示用户信息
- 多媒体、云呼叫统一排队，智能ACD策略分配
- 依托阿里云平台相关技术和中间件，提升系统架构的安全性及可扩展性，保证系统运行的稳定性

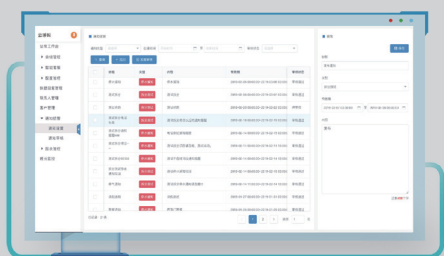


主要功能



坐席值班

在非工作时间，可指定值班人员，客服电话将自动转接到值班人员手机上；实现24小时热线



通知提醒

- 可以全渠道通知到用户最新的通知消息，如：停水通知，停气通知，紧急通知等
- 让用户第一时间了解相关消息以做好最好的准备；节省人工客服资源等



满意度评价

客服评价，用户可对当前接待客服打分，根据评价综合指数，提高坐席服务水平

